

RETOUR MARCHANDISE

Coordonnées Client (pour le retour de la marchandise)

Contact Client Téléphone _____

Numéro de Client : CW _____

Numéro de Commande : W _____

Produit _____ Date d'achat _____ (Joindre Facture/ ou bon de livraison)

Numéro d'autorisation de retour (RMA) * :

(obligatoire)

MOTIF :

Service après-vente (réparation / échange) :

Sous garantie **Hors garantie**

Symptôme(s) déclaré(s)
.....
.....
.....

Retour Marchandise (dans les 7 jours suivant l'achat) :

Remboursement **Avoir**

Merci de nous indiquer le motif de votre retour :

Erreur de commande Produit non conforme à mes attentes Qualité décevante
 Produit défectueux Double emploi Autre :

Merci de nous faire part de vos remarque pour nous permettre d'améliorer notre service :
.....
.....

(*Veuillez contacter notre service client pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise.)

L'attribution d'un numéro de retour (RMA) confirme que Mensway a autorisé le retour de la marchandise désignée ci-dessus.

Vous devez envoyer votre matériel à vos frais par colis certifié ou par un transporteur utilisant un numéro de suivi de livraison dans un EMBALLAGE ADEQUAT (emballage rigide avec de la mousse ou du papier à bulle).

MENSWAY NE SE PORTE PAS RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DOMMAGE LORS DE L'ENVOI QUE VOUS EFFECTUEZ. La responsabilité de MENSWAY débute à partir de la date spécifiée dans le document accusant réception de la marchandise.

Pour les réparations : conservez les câbles, emballages et instructions - seul le matériel défectueux doit être retourné.

Adressez le matériel à :

*MENSWAY (RMA) - ORIUM
ZA Suzerolle
49140 Seiches sur le Loir
France*